
PROGRAMY PRE MLÁDEŽ NA ROKY 2014 – 2020 SPRIEVODCA PRE ŽIADATEĽOV

Tento **Sprievodca pre žiadateľov** sa zverejňuje spolu s výzvou č. **SLUŽBY/D/1/2017** na predkladanie žiadostí o dotáciu v rámci programu **SLUŽBY mladým** ako jej neoddeliteľná príloha.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Mladá generácia obyvateľov Slovenskej republiky do 30 rokov veku predstavuje podstatnú časť obyvateľstva SR (37,4 %) ¹. Táto skupina má špecifické potreby, ktoré je potrebné brať do úvahy v procese prípravy mladých ľudí na život a pracovnú dráhu. PROGRAMY PRE MLÁDEŽ na roky 2014 – 2020 vznikli na základe potreby štruktúrovanej a systematickej podpory takých aktivít mládeže, ktoré prispievajú k získavaniu kompetencií potrebných pre plnohodnotný spoločenský a pracovný život.

VÝCHODISKÁ

Vyhlasovateľom PROGRAMOV PRE MLÁDEŽ (ďalej len „programy“) je Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej „ministerstvo“ alebo „MŠVVaŠ SR“). Zabezpečujú sa na základe príkazu ministra školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky číslo 54/2013, ktorý nadobudol účinnosť dňa 10. októbra 2013, a to prostredníctvom príslušného odboru, ktorým je odbor mládeže a komunitárnych programov. Implementačným orgánom programov je IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže.

Programy vychádzajú zo Zákona č. 282/2008 Z. z. o podpore práce s mládežou a o zmene a doplnení Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o podpore práce s mládežou“). Programy sú nástrojom ministerstva na plnenie cieľov aktuálnych a pripravovaných strategických dokumentov Vlády Slovenskej republiky pre oblasť politiky voči mládeži, ktoré zdôrazňujú potrebu väčšej investície do tých oblastí života mladých ľudí, ktoré sa ich týkajú. V nadväznosti na politický rámec spolupráce v oblasti mládeže v Európskej únii programy podporujú ciele dokumentu „Stratégia EÚ pre mládež – investovanie a posilnenie postavenia mládeže“, ktorý Rada EÚ prijala dňa 27. 4. 2009 ².

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

Práca s mládežou je dôležitý nástroj na výchovu mladej generácie

Práca s mládežou je cieľavedomá činnosť, ktorá reaguje na potreby mladých ľudí a vedie k pozitívnemu rozvoju ich osobnosti. Je založená na princípe dobrovoľnej účasti mládeže, partnerského prístupu a vzájomného rešpektu. Jej úlohou je prispievať k zrelosti, nadchádzaniu životného smerovania a sebapoznania jednotlivca aj skupiny. Realizujú ju pracovníci odborne pripravovaní na túto činnosť.

¹ Štatistický úrad SR, 2012

² Oznámenie komisie Rade, Európskemu parlamentu, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Stratégia EÚ pre mládež – investovanie a posilnenie postavenia mládeže. Obnovená otvorená metóda koordinácie s cieľom riešiť výzvy a príležitosti týkajúce sa mládeže. Európska komisia, 2009, ďalej len „Stratégia EÚ pre mládež: Investovanie a posilnenie postavenia mládeže“. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2009:0200:FIN:SK:PDF>

Neformálne vzdelávanie v práci s mládežou je cenný doplnok pôsobenia školy a rodiny

Neformálne vzdelávanie je vzdelávanie, ktoré prebieha mimo formálne vzdelávacie osnovy. Uskutočňuje sa na dobrovoľnom základe, má participatívny prístup zameraný na učiaceho sa a je úzko prepojené s jeho potrebami, cieľmi a záujmami. Neformálne vzdelávanie je cielené, štruktúrované a vedené tak, aby rozvíjalo osobnostné, sociálne a profesionálne zručnosti.

Mladí ľudia potrebujú silnejšie postavenie v spoločnosti

Aktivity a činnosti podporené v rámci programov majú uľahčovať mladým ľuďom ich začlenenie sa do spoločnosti, podporovať ich aktívne občianstvo a prispievať k ich zamestnateľnosti. Cieľom je podporovať mladých ľudí, aby boli aktívnymi občanmi, a to prostredníctvom zvýšenia ich účasti na občianskom živote a na činnostiach v komunite, zvýšenia ich participácie v systéme zastupiteľskej demokracie a podporovaním rôznych foriem vzdelávania, ktoré sa zaoberá problematikou participácie.

Tolerancia a vzájomný rešpekt je základom spolunažívania

Programy rešpektujú právo každého mladého človeka na starostlivosť zo strany štátu a na rovnaké zaobchádzanie. Sú založené na dodržiavaní a ochrane ľudských práv, vytváraní multikultúrnej spoločnosti a boji proti diskriminácii. Podporujú také aktivity a činnosti, ktoré rešpektujú kultúrnu rozmanitosť, rozvíjajú interkultúrne učenie prostredníctvom spoločných aktivít mladých ľudí z rôzneho kultúrneho, etnického alebo náboženského prostredia.

VŠEOBECNÉ CIELE PROGRAMOV

Programy sú nástrojom na zvyšovanie kompetencií (vedomosti, zručnosti a postoje) mladých ľudí v oblasti ich prípravy na ďalší život a na posilnenie ich postavenia v spoločnosti.

Všeobecné ciele programov sú:

- a) zvýšiť kompetencie mladých ľudí pri príprave na ich spoločenský a pracovný život,
- b) posilniť postavenie mladých ľudí v spoločnosti,
- c) prispievať k napĺňaniu cieľov aktuálnej národnej stratégie pre mládež,³
- d) prispievať k napĺňaniu stratégie EURÓPA 2020⁴ podporou mladej generácie ako základu modernej, vedomostnej a na znalostiach založenej spoločnosti,
- e) prispievať k napĺňaniu Stratégie EÚ pre mládež⁵, a to najmä v tematických oblastiach vzdelávanie, zamestnanosť, sociálne začlenenie, participácia a dobrovoľníctvo,
- f) prispievať k napĺňaniu Odporúčania Rady z 22. apríla 2013 o zavedení záruky pre mladých⁶, a to najmä v oblasti ďalšieho vzdelávania,
- g) prispievať k napĺňaniu cieľov dokumentu „Budúcnosť mládežníckej politiky Rady Európy: AGENDA 2020“⁷, a to najmä prostredníctvom rozvoja mládežníckej politiky, práce s mládežou a výskumu v oblasti mládeže.

ŠPECIFICKÉ CIELE PROGRAMOV

Špecifické ciele programov sú:

- a) rozvíjať kvalitu v práci s mládežou prostredníctvom podpory národných a nadregionálnych občianskych združení detí a mládeže (ďalej len „mládežnícke organizácie“), ktoré pracujú na členskom princípe a systematicky a pravidelne pracujú s mládežou,
- b) napĺňať priority aktuálnej národnej stratégie pre mládež prostredníctvom projektovej činnosti,

³Aktuálnou národnou stratégiou je dokument „Stratégia SR pre mládež je na roky 2014 – 2020“

⁴EURÓPA 2020 Stratégia na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu

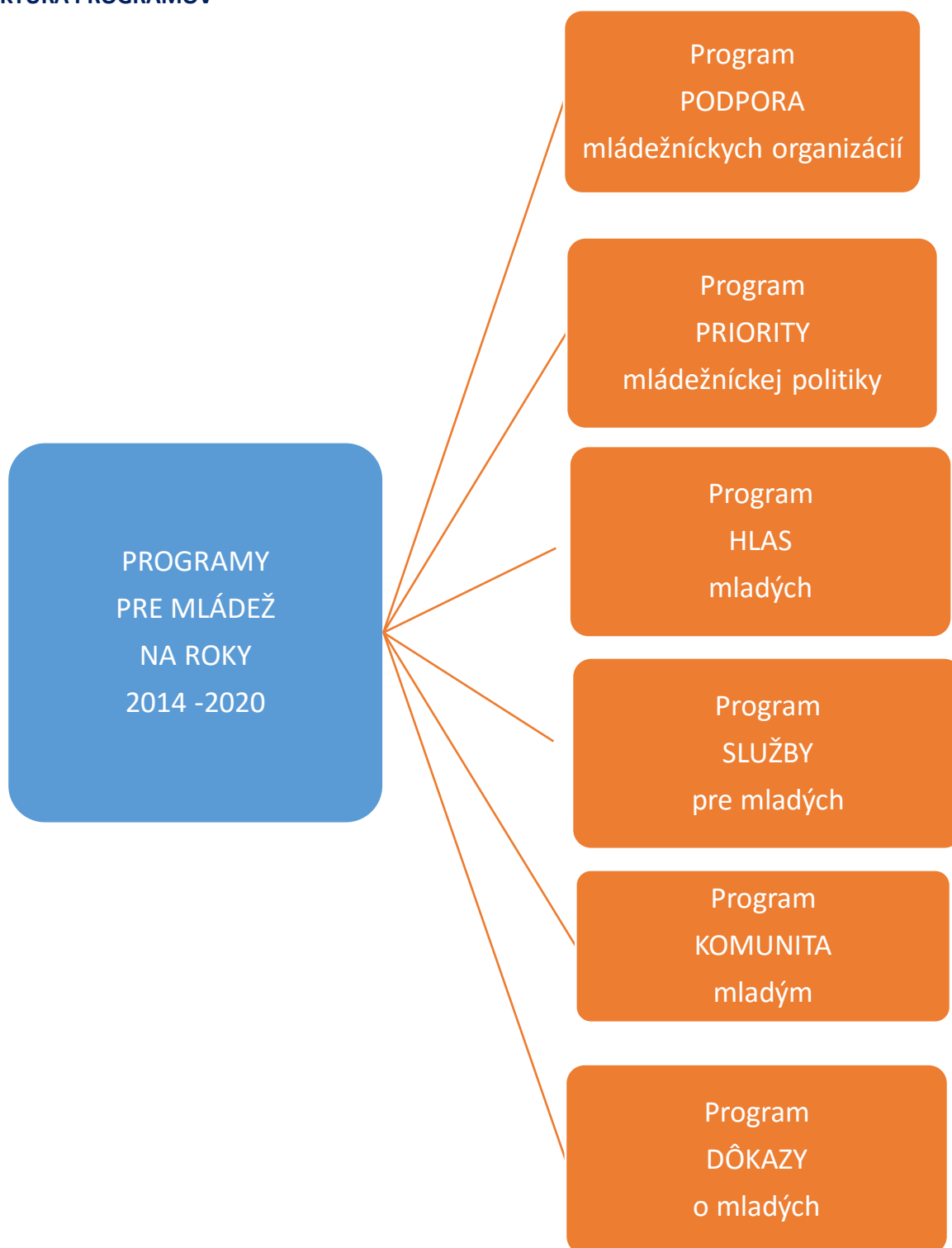
⁵Stratégia EÚ pre mládež – investovanie a posilnenie postavenia mládeže na roky 2010 – 2018

⁶ Úradný vestník Európskej únie C 120/1 zo dňa 26.4.2013

⁷ Deklarácia 8. Konferencie ministrov Rady Európy zodpovedných za mládež, Kyjev, Ukrajina, Október 2008

- c) rozvíjať zastupiteľskú demokraciu a reprezentáciu mládeže na úrovni regiónov a na celoštátnej úrovni,
- d) rozvíjať činnosť servisných a klientsky orientovaných organizácií v oblasti práce s mládežou na nadregionálnej a celoštátnej úrovni,
- e) zabezpečovať tvorbu a rozvíjať mládežnícke politiky a prácu s mládežou na miestnej a regionálnej úrovni,
- f) zabezpečiť potrebné dôkazy (dokumenty, údaje a názory), ktoré budú slúžiť ako podklady pre tvorbu modernej mládežníckej politiky a zdôvodnenie jej realizácie.

ŠTRUKTÚRA PROGRAMOV



SLOVNÍK POJMOV

Mládežnícka politika je taká politika štátu, vyššieho územného celku, mesta alebo obce, ktorá sa zameriava na mládež a prijíma opatrenia, týkajúce sa rôznych oblastí života mládeže.

Participácia je aktívne zapojenie mladých ľudí a organizácií pôsobiacich v oblasti práce s mládežou do dialógu, ovplyvňovania a spolurozhodovania o veciach, ktoré sa týkajú života mladých ľudí na národnej, regionálnej a miestnej úrovni.

Reprezentácia mládeže je zastupovanie mládeže s cieľom hájiť záujmy mladých ľudí a presadzovať opatrenia, ktoré pozitívne ovplyvnia ich život, či už prostredníctvom organizácií pracujúcich s mládežou, alebo ako aktívny jednotlivec.

Dobrovoľníctvo v práci s mládežou je slobodne zvolená činnosť mladých ľudí v prospech iných bez nároku na finančnú odmenu, ktorá pozitívnym spôsobom formuje osobnosť človeka vykonávajúceho túto službu a pomáha ľuďom alebo skupinám, na ktorých je zameraná.

Interkultúrne učenie rozvíja kompetencie, ktoré umožňujú mladým ľuďom vnímať a rozumieť rozmanitosti iných kultúr, objavovať a rešpektovať iné pohľady na svet pri hlbšom uvedomovaní si svojej vlastnej kultúrnej identity.

Servisné organizácie fungujúce na klientskom princípe sú také organizácie, ktoré nepracujú s dobrovoľníkmi a so svojimi klientmi na báze členstva v organizácii, ale ponúkajú im rôzne služby ako vzdelávanie, poradenstvo, informácie a pod.

Mládež s nedostatkom príležitostí je taká mládež, ktorá z rôznych dôvodov nemá na svoj osobnostný rozvoj rovnaké podmienky ako väčšina mládeže v spoločnosti. Nedostatok príležitostí môže byť spôsobený vzdelanostným, sociálnym, kultúrnym, zdravotným (fyzickým a psychologickým), ekonomickým alebo geografickým znevýhodnením.

- Sociálne a kultúrne prekážky: mladí ľudia čiaci diskriminácii pre príslušnosť k pohlaviu, etniku, náboženstvu, pre sexuálnu orientáciu, postihnutie atď. mladí ľudia s obmedzenými sociálnymi zručnosťami alebo asociálnym alebo riskantným sexuálnym správaním; mladí ľudia v zložitých situáciách; (bývalí) mladí delikventi; (bývalí) narkomani a alkoholici; mladí rodičia a/alebo slobodní rodičia; siroty; mladí ľudia z rozvrátených rodín; mladí imigranti, utečenci alebo ich potomkovia; mladí ľudia patriaci k národnostnej alebo etnickej menšine; mladí ľudia s problémami začleniť sa pre jazykovú alebo kultúrnu bariéru.
- Ekonomické prekážky: mladí ľudia s nízkym životným štandardom, nízkym príjmom, závislí na sociálnej podpore štátu; dlhodobo nezamestnaní alebo chudobní; mladí ľudia bez domova, zadlžení alebo s finančnými problémami.
- Zdravotné prekážky: mladí ľudia s mentálnym (intelektovým, kognitívnym postihnutím, poruchami učenia), telesným, senzorickým alebo iným postihnutím; mladí ľudia s chronickými zdravotnými problémami, vážne chorí alebo vážne psychicky chorí.
- Vzdelanostné prekážky: mladí ľudia s poruchami učenia; neukončenou povinnou školskou dochádzkou; nízkou kvalifikáciou; mladí ľudia so slabými školskými výsledkami.
- Geografické prekážky: mladí ľudia z odľahlých alebo vidieckych oblastí; mladí ľudia žijúci v okrajových regiónoch; mladí ľudia z problémových mestských častí; mladí ľudia z oblastí s nedostatočnou infraštruktúrou (obmedzená verejná doprava, slabá vybavenosť, málo obývané oblasti).

Zastupiteľská demokracia je druh demokracie, kde si občania volia svojich zástupcov, ktorí potom v ich mene a záujme rozhodujú. Na Slovensku sa využíva na národnej, regionálnej i miestnej úrovni riadenia a spravovania štátu.

PROGRAM SLUŽBY MLADÝM

Program SLUŽBY mladým podporí činnosť klientsky orientovaných organizácií v nasledovných oblastiach:

- A. informačné a poradenské služby pre mládež,**
- B. služby v oblasti dobrovoľníctva mládeže.**

Služby sa poskytujú

- a) na území samosprávneho kraja (ďalej len „regionálna úroveň“),
- b) na území aspoň **štyroch** samosprávnych krajov (ďalej len „nadregionálna úroveň“).

CIELE PROGRAMU

Program SLUŽBY mladým je zameraný na podporu

- a) tvorby systémov poskytovania informácií a poradenstva a overovanie ich funkčnosti,
- b) tvorby informačných zdrojov o možnostiach aktivizácie mládeže, vrátane zabezpečenia ich propagácie a dostupnosti,
- c) komunikácie s mladými ľuďmi, ktorá je založená na transparentných a nezávislých informáciách podporujúcich mediálnu gramotnosť, kritické a analytické myslenie.
- d) aktívnej partnerskej spolupráce subjektov, ktoré sa zameriavajú na tvorbu a zabezpečenie opatrení pre mládež,
- e) propagácie práce s mládežou s dôrazom na prínos neformálneho vzdelávania v práci s mládežou z pohľadu získavania a rozvoja kompetencií mladých ľudí,
- f) aktivít, ktoré mládeži zabezpečia možnosť konzultovať tvorbu, vykonávanie a vyhodnocovanie opatrení v rámci mládežníckej politiky na regionálnej a národnej úrovni a/alebo možnosť zapojiť sa do štruktúrovaného dialógu pri zabezpečovaní opatrení na úrovni spolupráce v oblasti mládežníckej politiky v rámci Európskej únie.
- g) vytváranie príležitostí na dobrovoľníctvo mladých ľudí, ktoré im zabezpečia rozvoj kompetencií potrebných pre úspešné uplatnenie sa v spoločenskom a pracovnom živote.

OPRÁVNENÍ ŽIADATELIA

Oprávnenými žiadateľmi sú subjekty uvedené v paragrafe 15 ods. 2 zákona č. 282/2008 o podpore práce s mládežou, ktoré zároveň:

- a) preukázateľne poskytujú informačné a poradenské služby pre mládež alebo služby dobrovoľníctva mládeže,
- b) svoju činnosť vykonávajú systematicky viac ako jeden rok a preukážu ju formou výročnej správy, resp. iným dokumentom, popisujúcim minulé činnosť žiadateľa,
- c) nepôsobia v kultúre, telovýchove a športe a nevykonávajú činnosť podľa osobitného predpisu⁸.

Oprávnení žiadatelia môžu za účelom naplnenia cieľov programu **vytvárať partnerstvá** na regionálnej alebo nadregionálnej úrovni. Partnerstvá vznikajú zmluvne a výhradne medzi oprávnenými žiadateľmi. Partneri určia koordinátora, ktorý predloží žiadosť o dotáciu a bude príjemcom dotácie zo štátneho rozpočtu v prípade jej schválenia vyhlasovateľom výzvy.

OPRÁVNENÉ AKTIVITY

Žiadateľ zdôvodní výber aktivity, jej súvislosť s cieľmi programu a uvedie aj metodický prístup k jej zabezpečeniu v projektovom zámere, ktorý je súčasťou žiadosti o dotáciu. Medzi oprávnené aktivity môžu patriť napríklad:

⁸ Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

- a) konzultácie,
- b) dobrovoľnícke činnosti v prospech širšej komunity,
- c) pracovné stretnutia a rokovania,
- d) tvorba nástrojov na šírenie informácií,
- e) informačné dni a verejné diskusie,
- f) kampane a mediálne projekty zamerané na komunikáciu s mladými ľuďmi
- g) semináre, workshopy, konferencie, školenia
- h) a iné aktivity v súlade s cieľmi programu.

OPRÁVNENÉ CIEĽOVÉ SKUPINY

Cieľovou skupinou aktivít je mládež⁹. **Špeciálna pozornosť sa venuje mládeži s nedostatkom prežitosti¹⁰.** Cieľovými skupinami aktivít môžu byť aj mladí vedúci, mládežnícki vedúci a pracovníci s mládežou¹¹, ktorí s mladými ľuďmi s nedostatkom príležitostí pracujú. Cieľovou skupinou aktivít v súvislosti s napĺňaním cieľa tohto programu podľa bodu e) môže byť aj verejnosť.

KRITÉRIÁ PRE POSUDZOVANIE ŽIADOSTÍ

Hodnotiť sa bude kvalita spracovania projektového zámeru podľa všeobecných pravidiel projektového cyklu¹²

- a) aktuálnosť a úplnosť popisu východiskovej situácie pre stanovenie potrieb cieľovej skupiny, cieľov a aktivít projektu¹³ (0 – 20 bodov),
- b) definícia cieľov projektu¹⁴ (0 – 25 bodov),
- c) úroveň popisu aktivít projektu, ich súvislosť s cieľmi projektového zámeru, ako aj s cieľmi programu, zdôvodnenie výberu aktivít a použitej metodiky (0 – 25 bodov),
- d) dopad a multiplikačný efekt projektu a jeho udržateľnosť (0 – 20 bodov),
- e) súvislosť rozpočtu s cieľmi a aktivitami projektu, úspornosť a efektivita pri plánovaní výdavkovej časti rozpočtu a spôsobilosť žiadateľa zabezpečiť spolufinancovanie z iných zdrojov (0 – 10 bodov).

Pri posudzovaní projektového zámeru uvedenom v žiadosti o dotáciu sú okrem vyššie uvedeného sledované aj tieto aspekty:

- a) preukázateľná skúsenosť žiadateľa v oblasti poskytovania jednej z predmetných služieb pre mládež, ktorú vykonáva systematicky viac ako jeden rok;
- b) potenciál žiadateľa zabezpečovať a rozvíjať poskytovanie jednej z predmetných služieb mladým adresným a inovatívnym spôsobom v spolupráci s inými osobami resp. subjektami zodpovednými za mládežnícku politiku.
- c) výsledky doterajších obsahových a finančných monitoringov;
- d) výsledky, výstupy a miera implementácie predchádzajúcich podporených projektových zámerov,
- e) hodnotenia doterajších záverečných správ o realizácii projektových zámerov.

⁹ § 2 písm. a) a b) zákona o podpore práce s mládežou.

¹⁰ Pozri časť tohto sprievodcu s označením SLOVNÍK POJMOV.

¹¹ § 2 písm. c) až e) zákona o podpore práce s mládežou.

¹² Škrabský, Tibor, 2011: Projekt je zmena, IUVENTA, ISBN 978-80-8072-070-4

<https://www.iuventa.sk/files/documents/4%20iuventa/publikacie/projekt%20je%20zmena/projekt%20je%20zmena%20web.pdf>

¹³ vzhľadom na očakávané dopady, výsledky a výstupy programu

¹⁴ Pri formulovaní cieľov sa odporúča využiť niektorú z metodík tvorby cieľov (napríklad SMART, podľa ktorej má byť cieľ špecifický, merateľný, dosiahnuteľný, zmysluplný a časovo vymedzený) a s prihliadnutím na očakávané dopady, výsledky a výstupy programu

Každú žiadosť budú hodnotiť dvaja hodnotitelia, ktorí nezávisle od seba vypracujú písomný posudok pre odporúčanie odbornej komisie¹⁵.

Spolu so slovným zhodnotením naplnenia kritérií pre hodnotenie uvedú aj bodové hodnotenie kvality spracovania projektového zámeru (uvádza v zátvorkách za popisom kritérií). Odborná komisia posúdi žiadosť na základe posudkov hodnotiteľov a rozhodne o tom, ktorým žiadateľom odporučí poskytnúť dotáciu. O poskytnutí dotácie rozhoduje minister školstva, vedy, výskumu a športu SR.

OČAKÁVANÉ VÝSLEDKY A VÝSTUPY

- a) Sú k dispozícii **funkčné a overené pilotné systémy poskytovania informácií a poradenstva** mládeži s nedostatkom príležitostí, ktoré
 - obsahujú overené, správne a relevantné informácie pre mládež, mládežníckych vedúcich a pracovníkov s mládežou,
 - zabezpečia poskytovanie informácií vhodnými a aktuálnymi prostriedkami.
- b) Je vytvorené **portfólio informačných zdrojov** o možnostiach aktivizácie mládeže s nedostatkom príležitostí, ktoré
 - poskytuje overené, správne a relevantné informácie o možnostiach aktivizácie mládeže v podmienkach územia, na ktorom sa projekt zabezpečuje,
 - je vytvorené v spolupráci s relevantnými partnermi,
 - je vhodne propagované,
 - je dostupné mládeži s nedostatkom príležitostí.
- c) Jestvujú **funkčné partnerstvá subjektov**, ktoré sa zameriavajú na tvorbu a zabezpečenie opatrení pre mládež s nedostatkom príležitostí, pričom pod funkčnosťou sa rozumie najmä:
 - existencia dohôd o spolupráci s jasnou definíciou predmetu spolupráce,
 - pravidelné vyhodnocovanie spolupráce,
 - dostupnosť výsledkov spolupráce.
- d) Mladí ľudia s nedostatkom príležitostí **vykonávajú dobrovoľnícke činnosti**, ktoré
 - preukázateľne zabezpečujú rozvoj ich kompetencií pre úspešné uplatnenie sa v spoločenskom a pracovnom živote,
 - sú organizované tak, aby zabezpečili účastníkovi reflexiu na proces učenia sa,
 - sú organizované tak, aby zabezpečili adekvátnu prípravu dobrovoľníka,
 - sú rôznorodé a cielene vyberané s ohľadom na ich potreby,
 - sú pre nich dostupné z hľadiska potreby krytia výdavkov na ubytovanie, stravu a cestovanie.
- e) **Verejnosť je informovaná** o tom, že práca s mládežou
 - prostredníctvom neformálneho vzdelávania zabezpečuje nadobúdanie a rozvoj kompetencií mladých ľudí,
 - poskytuje príležitosti na rozvoj osobností mladých ľudí prostredníctvom ich účasti na činnostiach rôznych subjektov.
- f) Mladí ľudia majú **príležitosť** a (ak je to potrebné) **aj podporu, aby slobodne vyjadrili svoje názory**, boli vypočutí a prispeli k rozhodovaniu o veciach, ktoré sa ich týkajú, pričom ich názorom sa venuje primeraná vážnosť v závislosti od ich veku a vyspelosti. Preto mladí ľudia s nedostatkom príležitostí
 - majú správne informácie o význame občianskej angažovanosti a o možnostiach zapojiť sa do konzultácií,
 - disponujú podpornými nástrojmi, ktoré umožňujú ich účasť na konzultáciách.

¹⁵ Podrobnosti o hodnotiteľoch a členoch odbornej komisie sa nachádzajú v príkaze ministra č. 54/2013.

Výsledkom aktivít žiadateľa na regionálnej úrovni musí byť poskytovanie služieb aspoň v polovici okresov príslušného samosprávneho kraja.

SLEDOVANÉ UKAZOVATELE¹⁶

- a) počet mladých ľudí, mladých vedúcich, mládežníckych vedúcich a pracovníkov s mládežou, ktorým boli poskytnuté informačné a poradenské služby,
- b) počet mladých ľudí, ktorí sa zapojili do konzultácií,
- c) celkový počet partnerstiev zameraných na spoluprácu pri poskytovaní služieb mládeži,
- d) počet oslovených mladých ľudí v kampaniach a mediálnych projektoch
- e) z toho počet novovytvorených partnerstiev zameraných na spoluprácu pri poskytovaní služieb mládeži,
- f) počet rôznych typov nástrojov pre zabezpečenie konzultácií s mládežou,
- g) počet okresov, v ktorých boli zabezpečené informačné a poradenské služby resp. služby v oblasti dobrovoľníctva¹⁷,
- h) počet krajov, v ktorých boli zabezpečené informačné a poradenské služby a služby v oblasti dobrovoľníctva¹⁸,
- i) počet aktivít pre verejnosť s cieľom propagovať prácu s mládežou,
- j) počet vytvorených krátkodobých a dlhodobých dobrovoľníckych príležitostí,
- k) počet inovatívnych opatrení zameraných na zvyšovanie kvality manažmentu dobrovoľníkov.

OČAKÁVANÝ DOPAD PROGRAMU

Cieľová skupina/ oblasť	Očakávaný dopad (po úspešnej realizácii projektu)
Mládež	Mladí ľudia s nedostatkom príležitostí a) majú lepší prístup k informačným a poradenským službám, b) prostredníctvom svojej dobrovoľníckej činnosti získali alebo rozvinuli svoje kompetencie, c) sú viac občiansky angažovaní. d) prijímajú informácia viac kriticky , sú schopní ich prehodnocovať
Mladí vedúci, mládežnícki vedúci a pracovníci s mládežou	a) poznajú viac možností aktivizácie mladých ľudí s nedostatkom príležitostí; b) majú kompetencie a vedia využívať metódy na zvyšovanie mediálnej gramotnosti a kritického myslenia u mladých ľudí.
Subjekty aktívne v práci s mládežou	a) subjekty, ktoré poskytujú informačné a poradenské služby pre mládež alebo služby v oblasti dobrovoľníctva zvýšili svoju profesionalitu prostredníctvom lepšej dostupnosti služieb pre mladých ľudí s nedostatkom príležitostí, b) vznikli nové partnerstvá, ktoré rozvíjajú spoluprácu.
Práca s mládežou	a) verejnosť pozná prínosy práce s mládežou, nevníma ju len ako priestor na vyplnenie voľného času mladých ľudí aktivitami a ako priestor na primárnu prevenciu pred negatívnymi spoločenskými javmi, ale aj ako príležitosť na rozvoj kľúčových kompetencií mladých ľudí, a to najmä občianskych a sociálnych. b) sú dostupné kvalitné a rôznorodé systémy poskytovania informačných a poradenských služieb pre mládež s nedostatkom príležitostí na regionálnej a nadregionálnej úrovni. c) sú vytvorené možnosti na dobrovoľnícku činnosť mladých ľudí s nedostatkom príležitostí.
Mládežnícka politika	mladí ľudia s nedostatkom príležitostí sa viac zaujímajú o tvorbu, zabezpečovanie a vyhodnocovanie opatrení mládežníckej politiky na miestnej, regionálnej a/alebo národnej úrovni.

¹⁶ Osobitne sa sledujú počty mladých ľudí s nedostatkom príležitostí.

¹⁷ Len pre žiadateľov na regionálnej úrovni.

¹⁸ Len pre žiadateľov na nadregionálnej úrovni.