



ROZVOJ SOFT SKILLS V PRÁCI S MLÁDEŽOU

Charakteristika vzdelávacieho programu:

Vzdelávanie vzniklo na základe aktuálnej spoločenskej situácie, ktorá si vyžaduje rozvoj komunikačných zručností, asertivity, empatie, zvládanie konfliktných situácií u detí a mladých ľudí. V práci, ale aj v súkromnom živote sa dostávame do situácií, keď dosiahnutie našich cieľov nezávisí iba od nás samotných, ale aj od kontaktu s inými ľuďmi. Potrebujeme s nimi komunikovať, prezentovať seba a svoje požiadavky, uspokojiť svoje potreby a dosiahnuť ciele. Rôzne pracovné pozície v spoločnosti kladú rôzne požiadavky na schopnosti ľudí, a tým aj na príslušnú kombináciu mäkkých zručností. Niektoré životné situácie si vyžadujú vysokú úroveň schopností viesť ľudí, delegovať pracovné úlohy či zvládať situácie pod tlakom. Avšak na všetkých pozíciách, v ktorých prichádzame do kontaktu s ľuďmi, sa vyžadujú určité všeobecné sociálne schopnosti, napríklad schopnosť komunikovať a prezentovať na profesionálnej úrovni, efektívne pracovať so svojimi emóciami, disponovať adekvátnymi interpersonálnymi zručnosťami, vedieť riešiť konflikty, schopnosť riadiť si svoj pracovný čas a zvládať prácu bez stresu.

Tréning mäkkých zručností a ich rozvoj posilňuje vnútorný potenciál každého človeka. Zároveň vytvára predpoklady pre jeho úspešnú osobnú a aj pracovnú sebarealizáciu. Rozvíjanie týchto zručností považujeme za veľmi dôležité hlavne pri formovaní osobného potenciálu mladých ľudí a tiež ich celkového osobnostného rozvoja.

Cieľová skupina programu:

Vzdelávací program je zameraný na pracovníkov s mládežou, mládežníckych vedúcich, mládežníckych dobrovoľníkov, zástupcov samospráv zodpovedných za mládež, pracovníkov s marginalizovanými a znevýhodnenými skupinami mládeže.

Profil absolventa:

Účastník vzdelávania bude:

- schopný zrealizovať minimálne tri konkrétne aktivity v oblasti rozvoja soft skills s previazanosťou na vzdelávanie detí a mládeže a s využitím metód neformálneho vzdelávania;
- schopný vytvoriť jednoduchý program s využitím teoretických vedomostí o soft skills prostredníctvom zážitkových aktivít, podľa pravidiel projektového manažmentu aplikáciou súvisiacej literatúry, odborných publikácií a zdrojov;

- rozvíjať zručnosti v jednotlivých témach soft skills, predovšetkým v oblasti efektívnej komunikácie, riešenia konfliktových a záťažových situácií, tímovej práce a spolupráce;
- schopný šíriť vedomosti o asertívnej filozofii, asertívnych právach a asertívnych zručnostiach;
- mať vedomosti ako nepodľahnúť rôznym formám manipulácie, vyhorenia, tlaku okolia;
- vedieť zvládať, prijímať a podávať efektívnu spätnú väzbu;
- schopný zistiť, ktoré spôsoby správania (pasívne, agresívne, manipulatívne alebo asertívne) preferuje;
- vedieť posilniť u seba a druhých zdravé sebavedomie asertívnym spôsobom;
- schopný prezentovať svoju skúsenosť a správne analyzovať a zhodnotiť výsledky svojej práce;
- mať zvýšené povedomie o aktívnom počúvaní, metódach a formách aktívneho počúvania;
- schopný rozvíjať schopnosti, postoje a hodnoty, ktoré umožňujú ľuďom spolupracovať a prispievať tak k zmene a uvedomelému rozhodovaniu nad vlastným životom;
- vedieť ako zvládať stres a akými technikami ho dostať pod kontrolu.

Program vzdelávania:

Štruktúra vzdelávacieho programu je zostavená z teoretickej, praktickej a evalvačnej časti v celkovej časovej dotácii 50 hodín. Celý program je nastavený ako 3- fázové školenie s medzi fázou určenou pre tréningovú prax: 20 hodín úvodná fáza prezenčne, 10 hodín tréningová prax dištančne, 20 hodín záverečná fáza prezenčne.

I. časť – bude realizovaná formou neformálneho zážitkového vzdelávania rozdeleného na jednotlivé vzdelávacie témy:

- Komunikácia – verbálna a neverbálna
- Efektívna komunikácia
- Empatia
- Riešenie konfliktov a zvládanie záťažových situácií
- Tímová spolupráca
- Tvorba projektu zameraného na soft skills

II. časť – bude venovaná praxi, účastníkov čaká praktické overenie získaných vedomostí, zručností a postojov v danej téme s cieľom upevniť a získať ďalšie skúsenosti vyplývajúce priamo z praxe a terénnej práce.

- Tréningová prax v téme soft skills

III. časť – bude zameraná na evalváciu, venovať sa budeme reflexii z celého vzdelávania, prioritne z realizácie praktickej časti, získaných osobných kompetencií.

- Záverečná evalvácia – prezentácie, analýzy a reflexie projektov;
- Záverečná evalvácia – praktické ukážky aktivít k téme soft skills;
- Záverečná evalvácia – prezentačné zručnosti a nástroje spätnej väzby;
- Ako ďalej? – plán rozvoja získaných kompetencií a možnosti participácie.

Vzdelávanie je akreditované **Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.**

Úspešný absolvent získa osvedčenie o získanej odbornej spôsobilosti na výkon činností v oblasti práce s mládežou.

Číslo akreditácie: AKPSM/0014/2018/2/008

